

## **NAGYZÁTONYI VENDÉGHÁZ HÁZIRENDJE**

Kedves Vendégeink!

Annak érdekében, hogy a szálláshelyünkön töltött idő kellemes, a pihenésük pedig zavartalan legyen, kérjük, ismerkedjenek meg házirendünkkel.

### **Bejelentkezés / Kijelentkezés:**

A szálláshely az érkezés napján 15.00 órától az elutazás napján délelőtt 10.00 óráig áll rendelkezésre. A megadott érkezési/elutazási időpontban a tulajdonos és/vagy ügynökség képviselője jelen van.

Külön díjazás esetében lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján tovább maradáshoz. Mindkét esetben előzetes egyeztetésre van szükség.

A szállás elfoglalásakor a vendég köteles bemutatnia személyi okmányát annak érdekében, hogy a szállásadó el tudja végezni a kötelező adatszolgáltatást a hatóságok felé.

A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.

Távozáskor kérjük a kapott kulcsokat hiánytalanul visszaadni szíveskedjenek! A kulcsok elvesztése esetén 20 000 Ft-ot számítunk fel zárcsere miatt.

### **Fizetés:**

Fizetési módok: 100 % előre utalással.

Lemondás esetén a foglalás napjától számított 14 nappal korábban történő lemondás esetén az összeg 100%-át visszatérítjük.

### **Dohányzás:**

A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan TILOS!

### **Szobák, berendezési tárgyak használata:**

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a szállás területéről kivinni tilos!

Távozáskor az apartmant megtekintjük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.

Bármilyen meghibásodást észlel kérjük azonnal jelezze a szállásadónak a megadott elérhetőségen.

### **Étkezés:**

A vendégház jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van ételek elkészítésére.

A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat.

Kérjük, a szobákban ne étkezzenek, ezt csak a konyhában, és az étkezőben tegyék!

#### **Takarítás:**

Az apartmant a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal jelezze a szállásadónak, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Takarítás hetente egyszer, ágynemű és törölköző cserével (egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén).

#### **Személtelhelyezés, kezelés:**

A háztartási szemet gyűjtése a konyhában, illetve a fürdőszobában elhelyezett szemetesekben lehetséges.

#### **Szolgáltatások:**

A Vendégek részére a parkoló ingyenes.

A wifi használat ingyenes melynek jelszava a konyhában feltüntetve.

A szállóhely rendelkezik szaunával és jakuzzival. Ezek használata a vendégeinknek ingyenes.

Háziállat: kisállat behozatalára nincsen lehetőség.

Kérésre rendelkezésre áll: babaágy, etetőszék, babakád stb.

24 órás telefonos ügyelet: Marovics Erzsébet: +3620 382 6851

#### **Egyéb:**

A vendégházban legény- és leánybúcsúk szervezése tilos.

A vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása érdekében 22.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni, hangosan zenélni vagy zenét hallgatni.

A szobában felejtett értékeket 2 hónapig áll módunkban megőrizni, s amennyiben jelzik felénk a megadott időponton belül a megadott címre postázzuk.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.).

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.

**Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!**

Marovics Erzsébet / Cséfalvainé Szekeres Nikoletta

**+3620 382 6851**